



Garantie en cas d'usurpation d'identité de Travelers Canada

NOUS VOUS AIDONS À AIDER VOS CLIENTS

LE SAVIEZ-VOUS?

Les usurpations d'identité se sont multipliées au cours des dernières années. Selon le Centre antifraude du Canada (CAFC), **70 948** plaintes ont été déposées en **2020** pour des fraudes, ce qui représente une perte déclarée de **108,8 millions \$**.*

Des données récentes démontrent que les plus grandes agences d'évaluation du crédit du Canada, Equifax^{MD} (<https://www.consumer.equifax.ca/personnel/>) et TransUnion^{MD} ([transunion.ca/](https://www.transunion.ca/)) reçoivent plus de 1 800 plaintes de citoyens canadiens par mois pour usurpation d'identité. Selon l'Identity Theft Resource Center, une victime doit consacrer près de 600 heures de travail et 1 400 \$ en dépenses directes pour réparer les dégâts ainsi causés.

L'usurpation d'identité est devenue l'un des crimes les plus en essor en Amérique du Nord. Cette hausse peut être attribuée au fait que les victimes d'usurpation d'identité n'ont généralement aucun contact direct avec les personnes qui s'emparent de leurs données personnelles. En vaquant tout simplement à nos activités quotidiennes, notamment payer par carte de crédit, commander des articles par téléphone ou envoyer des renseignements personnels à des employeurs et au gouvernement, nous pouvons accidentellement exposer lesdits renseignements à des usurpateurs d'identité, qui les utiliseront sans notre permission et sans que nous en ayons connaissance.

La garantie Remboursement des frais en cas d'usurpation d'identité de Travelers Canada vous aide à rétablir votre santé financière et vos antécédents en matière de crédit en cas d'usurpation d'identité.

Caractéristiques et dépenses couvertes

La somme de 25 000 \$ pour le remboursement des dépenses requises pour rétablir votre santé financière et vos antécédents en matière de crédit; franchise de 0 \$.

*CAFC

Caractéristiques et dépenses couvertes :

Notes d'honoraires engagées, avec notre consentement préalable, pour :

- Contester des jugements criminels ou civils rendus à tort contre vous ou les porter en appel.
- Remettre en question le contenu d'un rapport de solvabilité.
- Défendre des poursuites déposées par des commerçants, des établissements financiers, des fournisseurs de soins de santé ou leurs agences de recouvrement.
- Faire les démarches nécessaires pour obtenir les dossiers médicaux qui permettront d'enquêter sur une usurpation d'identité associée à des renseignements médicaux.
- Contester une responsabilité fiscale injustifiée.
- Contester un transfert de biens injustifié.

Services de **rétablissement de solvabilité**, dont les suivants :

- Obtenir des rapports de solvabilité et les étudier avec vous.
- Documenter les événements et l'historique de nos interactions avec vous.
- Vous aider à alerter les principales agences d'évaluation du crédit.
- Vous inscrire à un plan de surveillance de crédit quotidienne pour six mois.
- Vous fournir une trousse de « premiers soins » en cas de fraude.

Perte de salaires pour avoir pris des congés pour gérer la fraude, notamment en cas d'incarcération injustifiée : jusqu'à 500 \$ par semaine pour 4 semaines.

Frais d'envoi d'affidavits notariés et certifiés.

Frais engagés pour déposer de nouvelles demandes de prêts refusées parce que les renseignements présentés ont été altérés par l'usurpation d'identité.

Frais d'appels interurbains placés pour communiquer avec des commerçants, des autorités de police ou des distributeurs de crédit, pour discuter d'une usurpation réelle d'identité.

La couverture de la famille incluse dans la police couvre les membres d'une famille vivant sous le même toit, dont le conjoint ou la conjointe, les parents et les enfants de moins de 25 ans.

Frais de garde d'enfants ou de soins pour personnes âgées engagés uniquement en conséquence directe d'une usurpation d'identité pendant la période d'assurance.

Frais de déplacement et d'hébergement, à concurrence d'un paiement maximal de 1 000 \$ par semaine pendant 5 semaines au plus pour des coûts raisonnables engagés en rapport avec la gestion de l'usurpation d'identité.

Frais de dossiers médicaux engagés uniquement en conséquence directe d'une enquête sur une usurpation d'identité associée à des services médicaux.

Frais pour présenter une nouvelle demande et recevoir de nouveau une pièce d'identité délivrée par le gouvernement compromise à la suite d'une usurpation d'identité.

Scénarios de réclamations

Hypothèques frauduleuses

Un usurpateur d'identité obtient une seconde hypothèque cautionnée par la propriété d'une dame d'Edmonton après avoir volé ses renseignements personnels. Il reçoit ainsi plus de 24 000 \$ en prêts frauduleux. La victime doit, pour vendre sa propriété, embaucher un avocat et intenter une poursuite contre l'établissement créancier pour annuler l'hypothèque frauduleuse.

Comptes d'achat à crédit fictifs

Un vendeur itinérant découvre qu'une personne a utilisé son identité pour ouvrir des comptes d'achat à crédit auprès de nombreux commerçants. Il tente d'annuler lesdits comptes et de rétablir sa solvabilité. Séjourant à l'hôtel, l'établissement lui facture des frais d'appel. Il paie également des frais d'envoi postal et de notaire, le tout excédant 1 000 \$.

Tout le monde veut avoir la certitude que son établissement financier ou son employeur se préoccupe de sa sécurité financière et de son bien-être personnel. En offrant à vos clients ou à vos employés la garantie en cas d'usurpation d'identité de Travelers Canada, vous leur démontrez à quel point votre relation est importante.

Travelers Canada connaît le domaine de l'assurance contre l'usurpation d'identité.

Pour en savoir plus, communiquez avec votre courtier ou consultez le site travelerscanada.ca.



travelerscanada.ca

La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada, la Compagnie d'assurance générale Dominion du Canada et La Compagnie d'Assurance Saint-Paul (succursale canadienne) sont les assureurs canadiens autorisés connus sous le nom de Travelers Canada. Le présent document est fourni à des fins d'information seulement. Il n'est pas censé être et ne constitue pas un avis juridique, technique ou professionnel. En outre, il ne modifie pas les dispositions ou les garanties de toute police d'assurance ou de tout cautionnement émis par Travelers Canada, et n'a aucun effet sur celles-ci. Travelers Canada décline toute responsabilité en ce qui concerne son contenu.

© 2021 Travelers Canada. Tous droits réservés. La marque Travelers et le logo de Travelers représentant un parapluie sont des marques de commerce déposées de The Travelers Indemnity Company au Canada, aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. TC-1099F Rév. 11-21

L'obtention de douze cartes de crédit fictives

Une victime d'usurpation tente de rétablir son identité depuis plus d'un an. L'homme était assuré par une entreprise où travaillait une personne du même nom. L'employé a volé ses renseignements personnels et a ainsi obtenu 12 cartes de crédit, qu'il a utilisées pour dépenser des milliers de dollars. Il a également loué un appartement en utilisant l'identité usurpée. La victime a dû s'absenter du travail pour discuter avec les autorités policières et embaucher un avocat pour contester les allégations des agences de recouvrement.

Travelers Canada – Une compagnie d'assurance chevronnée et éprouvée

À Travelers Canada, nous insistons sur la qualité, ce qui nous a permis de devenir l'une des entreprises les plus respectées en Amérique du Nord. Nous sommes réputés pour nos produits et services de premier rang et pour nos solutions d'assurance efficaces adaptées aux risques spécifiques de l'industrie.

Notre force s'appuie sur :

- Notre engagement à offrir des produits et des services d'assurance efficaces depuis 1866 au Canada.
- Notre inclusion, année après année, à la liste Fortune 500 des plus grandes entreprises américaines.
- Des notations indépendantes, dont d'A.M. Best, de Moody's et de Standard & Poor's, qui sont continuellement excellentes pour notre capacité à régler les sinistres.
- Notre position en tant que deuxième plus grand assureur en Amérique du Nord dans le domaine de l'assurance Biens des entreprises.