



Travelers Canada
165, avenue University
Toronto, ON M5H 3B9
TravelersCanada.ca

À nos clients d'assurance automobile des particuliers :

Nous savons qu'un grand nombre d'entre vous contribuent à l'arrêt de la propagation de la COVID-19 en restant chez vous. Cela signifie que beaucoup d'entre vous conduisent moins, ce qui engendre une baisse des réclamations d'assurance automobile.

C'est dans cet esprit que **Travelers Canada a lancé le programme de remise sur les primes d'assurance automobile, qui offrira une remise de 25 % sur la prime d'un mois.** C'est sa façon de vous soutenir, et nous espérons que cela permettra d'alléger le fardeau financier qui pourrait en accabler beaucoup.

Et la meilleure nouvelle : Vous n'avez rien à faire. Si vous payez par versements mensuels, vous recevrez la remise automatiquement sur une prochaine facture. Si vous avez déjà payé la totalité, vous recevrez un chèque par la poste. Si vous avez des questions au sujet de votre plan de paiement, communiquez directement avec nous, votre courtier. Vous pouvez trouver les réponses à vos questions au sujet de ce programme [ici](#).

Travelers Canada continuera d'évaluer le programme au fur et à mesure que de nouveaux renseignements seront communiqués au sujet des répercussions de la crise de la COVID-19 sur l'environnement de conduite et les réclamations d'assurance automobile.

En outre, **Travelers Canada prolonge la couverture automobile des clients dont les responsabilités professionnelles temporaires incluent l'utilisation de leur véhicule personnel pour livrer de la nourriture, de l'épicerie, des articles de pharmacie ou des fournitures médicales.** Cela n'inclut pas les véhicules qui participent à un réseau de livraisons commerciales.

Le programme de remise sur les primes d'assurance automobile est l'une des initiatives que Travelers Canada a lancées pour apporter de l'allègement en cette période. Celles-ci comprennent **la suspension des annulations et des non-renouvellements de couverture en raison de non-paiement jusqu'au 15 mai** et un **don de 5 millions de dollars US pour les efforts de secours liés à la COVID-19** pour aider les familles et les communautés.

Nous apprécions faire affaire avec vous et vous souhaitons de rester en bonne santé et en toute sécurité.