

## Cyber-assurance

LORSQUE VOUS SOUSCRIVEZ UNE CYBER-ASSURANCE DE TRAVELERS CANADA, VOUS OBTENEZ BEAUCOUP PLUS QU'UNE GARANTIE DE RESPONSABILITÉ CIVILE



### **Nous ajoutons les services à valeur ajoutée d'IDT911 afin de protéger la réputation de votre entreprise.**

Si votre entreprise traite ou conserve des renseignements sur ses clients ou ses employés, vous êtes vulnérable à des atteintes à la vie privée. Le risque augmente lorsque vous stockez l'information sur un support électronique ou travaillez couramment avec des cartes de crédit, des numéros d'assurance sociale et d'autres renseignements sensibles.

Travelers Canada offre une assurance couvrant les risques liés à une telle attaque. Et ce n'est pas tout. Nous nous associons à IDT911 pour que nos polices **CyberRisque** et **Cyber+**<sup>TM</sup> vous donnent accès à des ressources essentielles de gestion des intrusions et à des outils réduisant le risque qu'une telle violation de données ou atteinte à la vie privée se produise.

#### **Travelers Canada offre les services à valeur ajoutée suivants par l'entremise d'IDT911 :**

- Aide à la préparation contre les intrusions et à la gestion de crise pour bien évaluer la situation
- Aide pour gérer la crise, limiter les dommages, protéger votre réputation et éviter les amendes et poursuites potentielles
- Envoi rapide d'avis pour conserver la confiance des clients et des employés et accès à l'aide personnalisée de spécialistes de la fraude si l'intrusion entraîne un vol d'identité ou une fraude
- Accès à des conseils, des ressources et une formation utiles dans un site web sécurisé de préparation en cas d'intrusion

#### **Ressources réduisant le risque d'une intrusion :**

IDT911 offre un site web sécurisé de préparation aux intrusions aux titulaires de polices **CyberRisque** et **Cyber+** et aux courtiers de Travelers Canada. Ce site présente des conseils faciles à comprendre, des directives et une formation aidant les entreprises à limiter le plus possible le risque et l'impact d'une intrusion. Cette ressource est utile en tout temps, et non seulement lors d'un sinistre.

#### **Soutien en cas d'une intrusion :**

- Aide pour déterminer l'ampleur de l'intrusion et les démarches suivantes
- Aide à la préparation des avis aux victimes d'une violation de données
- Conseils sur les pratiques exemplaires de réaction aux intrusions
- Soutien de l'organisation de votre réponse aux médias
- Prise en charge de la situation par des experts du premier appel à la correction, avec résolution du vol d'identité pour toutes les personnes touchées

### Les faits :

Parmi les violations de données relevées dans le rapport d'enquête de Verizon en 2013 (DBIR) :

- 31 % visaient des entreprises de moins de 100 employés
- 78 % résultaient de l'emploi de techniques « peu » ou « très peu » sophistiquées
- 75 % étaient non ciblées et opportunistes
- 66 % n'ont été découvertes qu'après plusieurs mois
- Les victimes appartenaient à des secteurs très variés :
  - Sociétés financières (37 %)
  - Détaillants et restaurants (24 %)
  - Fabrication, transports et services publics (20 %)
  - Services professionnels (20 %)

## Foire aux questions

### En quoi consiste une atteinte à la vie privée?

Une atteinte à la vie privée est un incident de sécurité au cours duquel des données sensibles, protégées ou confidentielles sont volontairement ou involontairement diffusées dans un environnement non fiable.

Les données perdues peuvent être des renseignements personnels comme des numéros d'assurance sociale, des renseignements financiers comme des numéros de carte de crédit ou de comptes bancaires, et des renseignements personnels sur la santé.

### Que faire si je pense être victime d'une telle atteinte?

Dès que vous soupçonnez une atteinte à votre vie privée ou si vous avez une question ou une inquiétude à ce sujet, communiquez avec votre bureau des sinistres de Travelers Canada. Une fois votre admissibilité confirmée, nous prendrons vos coordonnées de base et les transmettrons à un conseiller d'IDT911. L'équipe des services de gestion des intrusions communiquera avec vous dans un délai d'un jour ouvrable.

### Où puis-je en savoir davantage?

Communiquez avec votre courtier d'assurance pour en savoir davantage sur ces services et tous les produits liés aux cyberrisques de Travelers Canada.

## À propos de Travelers Canada

Travelers Canada est une filiale de Travelers Companies, Inc., une importante multinationale en assurance de dommages qui compte environ 30 000 employés et plus de 150 ans d'expérience au sein de l'industrie. Chez Travelers Canada, nous déployons de nombreux efforts pour bien faire les choses. Nous faisons partie d'un chef de file de l'industrie et nous nous appliquons à suivre l'évolution constante des besoins de nos clients et à prévoir leurs besoins futurs.

## À propos d'IDT911

IDT911 est le principal fournisseur de solutions de gestion de l'identité personnalisées, de services de récupération après un vol d'identité, de services de gestion de violation des données et de solutions de gestion des risques pour les données pour les entreprises. L'équipe chargée des violations des données réunit entre autre des spécialistes de la sécurité des données, de l'informatique judiciaire, des lois sur la protection de la vie privée, des technologies de l'information et de l'administration des affaires.



[travelerscanada.ca](http://travelerscanada.ca)

Le présent document est fourni à des fins d'information seulement. Il n'est pas censé être et ne constitue pas un avis juridique, technique ou professionnel. En outre, il ne modifie pas les dispositions ou les garanties de toute police d'assurance ou de tout cautionnement émis par La Compagnie d'Assurance Générale Dominion du Canada, La Compagnie d'Assurance Saint-Paul et La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada, ainsi que leurs filiales et sociétés affiliées (collectivement appelées « Travelers Canada ») et n'a aucun effet sur celles-ci. Travelers Canada décline toute responsabilité en ce qui concerne son contenu.

La Compagnie d'assurance générale Dominion du Canada, La Compagnie d'Assurance Saint-Paul et La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada sont les assureurs canadiens autorisés connus sous le nom de Travelers Canada.

© 2014 La Compagnie d'Assurance Générale Dominion du Canada, La Compagnie d'Assurance Saint-Paul et La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada. Tous droits réservés. La marque Travelers et le logo de Travelers représentant un parapluie sont des marques de commerce déposées de la société The Travelers Indemnity Company aux États-Unis et ailleurs. CP-8609 Nouveau 5-14