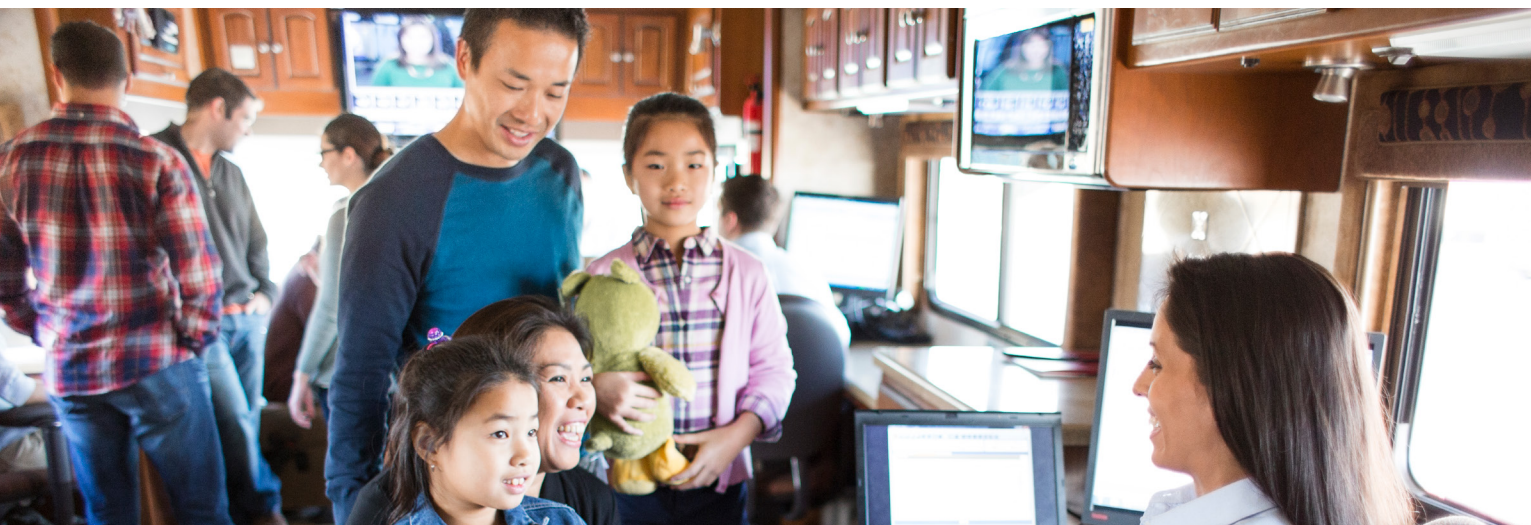


Services de réclamations de Travelers Canada

Au service de notre clientèle au moment où elle en a le plus besoin

À Travelers Canada, nous nous engageons à prendre soin de notre clientèle. Ce sont là une responsabilité et un privilège que nous ne prenons pas à la légère, et qui sont au cœur de la promesse que nous faisons avec chaque police que nous souscrivons : être là quand et où vous avez le plus besoin de nous.



Travelers est l'une des plus grandes compagnies d'assurance en Amérique du Nord et à ce titre, notre équipe de règlement des sinistres est composée de spécialistes en soins infirmiers, analyse des données, services juridiques, investigations et plus encore, qui font tout pour que vous puissiez rapidement reprendre une vie normale. Ces spécialistes possèdent l'expertise technique nécessaire pour vous accompagner à chaque étape de votre processus de réclamation et le cœur suffisamment solide pour s'occuper des moindres détails à votre place.

Faits saillants

- Nous sommes toujours là pour vous aider. Vous pouvez déclarer un sinistre en tout temps en composant le 1 800 661-5522.
- Notre équipe des réclamations a des bureaux un peu partout au Canada. Nos spécialistes accrédités aux quatre coins du pays n'attendent qu'à vous offrir leurs services de règlement des sinistres au titre de l'assurance auto, biens, responsabilité générale, risques spécialisés et garantie.
- Nous assistons environ 50 000 clientes et clients nord-américains dans ce domaine chaque année, et nous pouvons fièrement affirmer qu'ils nous ont accordé certains des scores de satisfaction les plus élevés de l'industrie.

Qu'est-ce qui nous différencie?

Services de consultation en cas de perte – Nos expertes et experts en sinistres chevronnés savent tout de nos couvertures et peuvent étudier de près les détails précis de votre police d'assurance biens, et ce, en dehors de notre système des réclamations, pour répondre à vos questions et vous aider à prendre la décision de déclarer un sinistre ou non.

Équipe d'intervention en cas de catastrophe – Notre Centre des catastrophes nord-américain est équipé de la technologie de pointe requise pour suivre et surveiller les situations météorologiques graves. Et en cas d'imprévu, nos logiciels de modélisation, d'imagerie à haute résolution, de localisation géospatiale et d'estimation nous permettent de rapidement évaluer et quantifier les dommages pour mettre le processus de réclamation en branle sans délai.

Claim University – Notre Claim University favorise tous les types d'apprentissages, que ce soit en classe ou pratique, ou encore de façon autonome, virtuelle ou hybride. En tant que centre de formation continue, l'établissement procure à notre équipe Travelers l'expertise technique sur laquelle vous comptez.

Drones – Travelers fut l’une des premières compagnies d’assurance en Amérique du Nord à faire l’acquisition de drones. Nous comptons des centaines de pilotes accrédités, avons créé notre propre programme de pilotage interne et avons participé à la rédaction des premières lois américaines en la matière. Au Canada, nos 25 pilotes accrédités ont suivi une formation rigoureuse de 4 jours, culminant par un examen écrit et pratique. Nos drones sont équipés de caméras à haute résolution qui permettent à notre équipe d’atteindre des endroits difficiles d’accès et de survoler des bâtiments endommagés sans danger. Après tout, la sécurité de tous et de toutes, c’est notre priorité.



Infirmières et infirmiers internes – Notre équipe des réclamations peut communiquer avec des spécialistes en soins infirmiers hautement qualifiés capables de traiter tous les types de blessures. Leur présence à l’interne nous permet d’accéder aux traitements requis et de participer à la gestion des soins des clientes et des clients blessés.



Établissements de soins de qualité – Le réseau des établissements de Travelers Canada (QTN) regroupe plus de 130 établissements de soins au Canada spécialisés dans les interventions postaccidentelles. Grâce à leur approche multidisciplinaire, nos clients et clientes reçoivent les soins adaptés à leur condition dans un emplacement qui leur convient, de façon à reprendre rapidement une vie normale.

Laboratoire Travelers – Notre équipe de spécialistes techniques procède à des enquêtes scientifiques approfondies pour évaluer les pertes, suivre les tendances et préserver les preuves. Elle travaille de près avec notre équipe de subrogation pour déterminer la cause des bris d’équipement, identifier les responsables et recouvrer les frais.



Capacités numériques – C’est avec fierté que nous utilisons des technologies de pointe et de premier rang de l’industrie, comme des logiciels d’imagerie à haute résolution et de localisation géospatiale, en plus des drones. Grâce à ces outils, nous pouvons intervenir plus rapidement en cas de sinistre et offrir à notre clientèle le soutien dont elle a besoin en cas d’imprévu.

- **HOVER®** – Vous allez adorer HOVER, une application spécialement créée pour procurer, de façon rapide, simple et virtuelle les unités de mesure extérieures qui permettent d’estimer les coûts d’un sinistre. Vous n’avez effectivement qu’à envoyer des photos ou à organiser une téléconférence à l’aide d’un ordinateur portable ou d’un téléphone intelligent. Dix minutes suffisent, et après avoir pris les photos, vous recevrez un rendu 3D interactif de l’habitation concernée et de ses dimensions extérieures.
- **OneXperience^{MC}** – Cette application permet à l’inspecteur ou à l’inspectrice de prendre compte des dommages en mode virtuel et de lancer le processus de règlement. Grâce à OneXperience, vous pouvez avoir des discussions virtuelles en temps réel avec nos spécialistes des sinistres, qui peuvent à leur tour leur fournir des conseils et des instructions et estimer les coûts des réparations.



Pour en savoir plus sur l’équipe des Réclamations de Travelers Canada et sur ce que nous pouvons faire pour vous aider lorsque vous en avez le plus besoin, visitez le <https://www.travelerscanada.ca/fr/sinistres>.



travelerscanada.ca

La Compagnie d’Assurance Travelers du Canada, la Compagnie d’assurance générale Dominion du Canada et La Compagnie d’Assurance Saint-Paul (succursale canadienne) sont les assureurs canadiens autorisés connus sous le nom de Travelers Canada. Le présent document est fourni à des fins d’information seulement. Il n’est pas censé être et ne constitue pas un avis juridique, technique ou professionnel. En outre, il ne modifie pas les dispositions ou les garanties de toute police d’assurance ou de tout cautionnement émis par Travelers Canada, et n’a aucun effet sur celles-ci. Travelers Canada décline toute responsabilité en ce qui concerne son contenu.

© 2023 Travelers Canada. Tous droits réservés. La marque Travelers et le logo de Travelers représentant un parapluie sont des marques de commerce déposées de la société The Travelers Indemnity Company au Canada, aux États-Unis et dans d’autres pays. Toutes les autres marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. TC-1182F Nouveau 4-23