



# TENDANCES DES DÉFAILLANCES D'ENTREPRENEUR

EXAMEN DES RÉCLAMATIONS DE TRAVELERS EN CAUTIONNEMENT DE CONTRAT

## L'ÉCHEC A DE NOMBREUSES CAUSES



**58%** EN RAISON D'UN PROJET CATASTROPHIQUE :\*

PROBLÈME SUR UN GROS PROJET  
MAUVAISE ESTIMATION/ÉCART IMPORTANT  
DES SOUMISSIONS  
NOUVEAU TYPE DE PROJET/EMPLACEMENT



**49%** EN RAISON DE DÉFAILLANCES INTERNES DU SYSTÈME DE COÛTS :\*

INCAPACITÉ À IDENTIFIER LES PROBLÈMES  
MANQUE DE COMMUNICATION/DE COHÉSION ENTRE  
LE PERSONNEL SUR LE TERRAIN ET LE SIÈGE SOCIAL



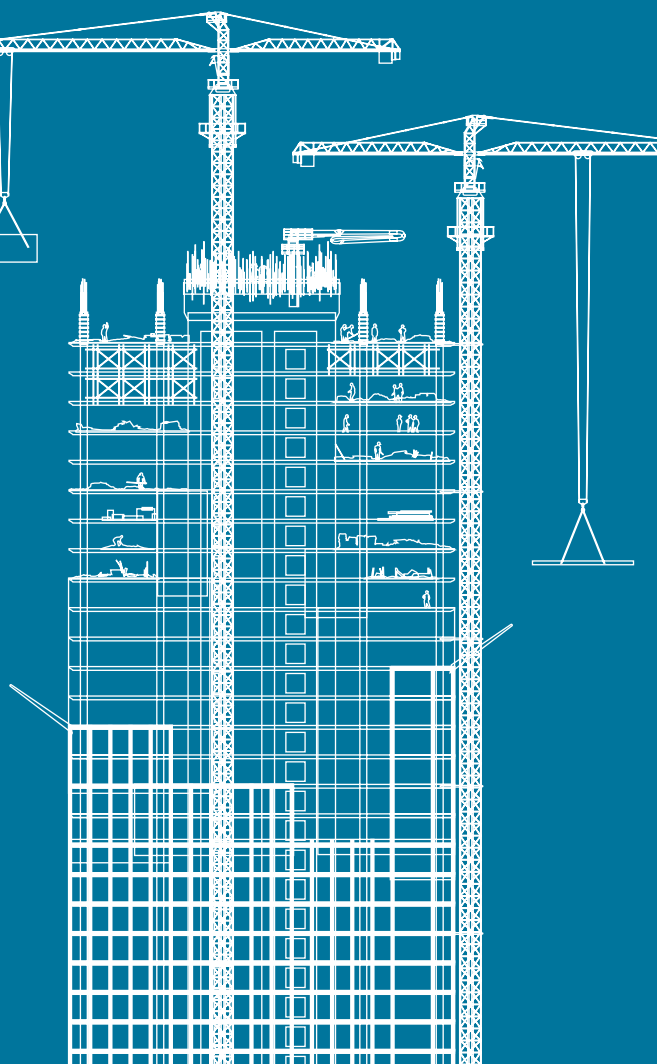
**37%** EN RAISON D'UNE SURÉVALUATION DES CAPACITÉS DE L'ENTREPRISE :\*

PLUSIEURS GROS PROJETS/CARNET DE COMMANDES EN HAUSSE  
PRESSION SUR LA MAIN-D'ŒUVRE/RESSOURCES FINANCIÈRES



**24%** EN RAISON D'UNE DETTE EXCESSIVE :\*

DETTES FIXES ET À LONG TERME QUI ONT UN IMPACT  
NÉGATIF SUR LE FLUX DE TRÉSORERIE



**PROJET DIFFICILE + CONTRÔLES INTERNES FAIBLES = SITUATION CATASTROPHIQUE\***

Nous comprenons les complexités inhérentes à l'industrie de la construction et nous avons des solutions pour vous aider à bâtir une meilleure entreprise.

**TRAVELERS EST LÀ POUR AIDER LES ENTREPRENEURS À RÉUSSIR.**

**Pour en savoir plus,  
communiquez avec  
votre courtier.**

\*Information basée sur un examen interne des plus importantes réclamations liées au cautionnement de contrat de Travelers au cours des 10 dernières années (2009 à 2019). Dans de nombreux cas, plusieurs facteurs ont été identifiés comme contribuant à la faillite de l'entreprise de construction.

# LE PLAN POUR MIEUX RÉUSSIR SUR LE CHANTIER

## ÉVALUATION DES RISQUES DU PROJET

Des complications telles que les mauvaises estimations, les écarts importants de soumissions ou les entreprises qui se lancent dans un nouveau type de projet ou d'emplacement peuvent avoir un impact important sur les entreprises de construction.

- o L'entreprise connaît-elle bien les personnes ou les entités impliquées dans le projet?
- o Les modalités du contrat ont-elles été entièrement examinées?
- o Quelles sont les stratégies d'atténuation des risques de l'entreprise?
- o Le personnel est-il suffisamment expérimenté pour soutenir le projet?
- o Une projection de flux de trésorerie est-elle préparée?
- o Est-ce que l'entreprise obtient un rendement adéquat en contrepartie du risque encouru?
- o L'entreprise a-t-elle un processus de contrôle de la direction pour valider la décision d'aller de l'avant ou non avec un projet?

## GESTION DU CARNET DE COMMANDES ET DES RESSOURCES

Un problème de surévaluation se produit lorsque le carnet de commandes atteint sa capacité maximale et que la supervision de chantier est défaillante. Coordonner plusieurs grands projets en même temps peut entraîner une supervision insuffisante et inadéquate.

- o L'entreprise dispose-t-elle de personnel expérimenté et de ressources lui permettant de faire face au carnet de commandes convoité?
- o L'entreprise a-t-elle effectué une analyse des flux de trésorerie pour le carnet de commandes projeté?
- o Est-ce que l'entreprise peut soutenir financièrement de plus gros projets et un plus gros carnet de commandes?
- o L'entreprise a-t-elle le soutien de la banque et d'autres créanciers pour supporter un plus gros carnet de commandes?

## EXAMEN DES SYSTÈMES INTERNES

Des systèmes de coûts internes solides peuvent aider à détecter tout problème potentiel et sont essentiels au succès d'une entreprise de construction.

- o Les systèmes de gestion de projet et de comptabilité fournissent-ils des renseignements exacts et opportuns à tout le personnel de l'entreprise (Estimateurs, surintendant de projet, gestionnaire de projet, directeur financier, président)?
- o Est-ce que tout le personnel de l'entreprise utilise pleinement les systèmes qui lui sont offerts?
- o Quels systèmes ou quelles mises à niveau du système seront nécessaires pour répondre aux besoins actuels et à long terme de l'entreprise?

## STRATÉGIE DE FLUX DE TRÉSORERIE

Les marges de crédit et la dette fixe peuvent exercer un stress supplémentaire sur la situation de trésorerie d'une entreprise, ce qui peut rendre une période difficile encore plus pénible.

- o L'entreprise prépare-t-elle une projection de flux de trésorerie spécifique au projet lorsqu'elle étudie d'importantes occasions?
- o Des projections mensuelles ou trimestrielles des flux de trésorerie sont-elles préparées?
- o Des analyses coûts-avantages et des flux de trésorerie sont-elles effectuées lors de l'examen des achats et des contrats de location d'actifs immobilisés?

**TRAVELERS**

travelerscanada.ca

La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada, La Compagnie d'assurance générale Dominion du Canada et La Compagnie d'Assurance Saint-Paul (succursale canadienne) sont les assureurs canadiens autorisés connus sous le nom de Travelers Canada.

Le présent document est fourni à des fins d'information seulement. Il n'est pas censé être et ne constitue pas un avis juridique, technique ou professionnel. En outre, il ne modifie pas les dispositions ou les garanties de toute police d'assurance ou de tout cautionnement émis par Travelers Canada. Travelers Canada décline toute responsabilité en ce qui concerne son contenu.

© 2021 Travelers Canada. Tous droits réservés. La marque Travelers et le logo de Travelers représentant un parapluie sont des marques de commerce déposées de la société The Travelers Indemnity Company au Canada, aux États-Unis et dans d'autres pays. TCF-1089F Nouveau 3-21