



## SERVICES FINANCIERS ET PROFESSIONNELS - RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION

Wrap+ **GARANTIE CONTRE LES  
ENLÈVEMENTS ET DEMANDES  
DE RANÇON**



La Compagnie Travelers Garantie du Canada



Couverture **complète**... assortie de **modules**...  
**souplesse** des options... **personnalisée** pour **les sociétés fermées**

## **CRISE : POINT TOURNANT... PÉRIODE DE GRAND DANGER... MOMENT DÉCISIF... SITUATION CRUCIALE**

### **Garantie contre les enlèvements et demandes de rançon *Wrap***

Un enlèvement, une extorsion, une détention et un détournement constituent sans nul doute une crise pour tout type d'organisation. Dans le climat politique incertain d'aujourd'hui, il est de plus en plus dangereux de mener des affaires à l'échelle internationale et même à l'intérieur des frontières canadiennes. Certaines données estimatives indiquent que plus de 15 000 incidents se produisent chaque année et que ce nombre est en hausse. Même si ces événements surviennent fréquemment hors du Canada et des États-Unis, il arrive qu'ils se produisent dans ces pays. De tels crimes peuvent mettre la vie d'employés et des membres de leurs familles en danger, perturber les activités de l'entreprise et épuiser les ressources de la société.

Imaginez comme il est facile de s'exposer à un événement hostile, tel un enlèvement, une détention illégitime d'un employé ou une menace visant vos biens ou vos produits, par exemple dans les situations suivantes :

- Employés en voyage d'affaires
- Employés en voyage outre-mer
- Activités menées à l'extérieur du Canada
- Secrets commerciaux vitaux pour l'organisation
- Systèmes informatiques
- Commerce électronique faisant partie des activités de l'entreprise

Imaginez les coûts associés à un tel événement hostile. Un incident dans le cadre duquel aucune rançon en argent n'est payée ou demandée peut quand même entraîner des coûts imprévus et avoir une incidence considérable sur le bilan d'une organisation. Ces coûts peuvent comprendre les honoraires et frais de négociateurs, d'enquêteurs, d'avocats, de professionnels en relations publiques, d'analystes médicoolégaux, de gardiens de sécurité et de consultants. Peuvent également s'ajouter des récompenses en argent, de l'intérêt sur des prêts et des salaires additionnels à payer, ou encore d'importants frais médicaux non couverts par des régimes d'assurance classiques. Tout ceci peut créer un stress financier énorme sur une organisation, peu importe qu'une rançon en argent ait été payée ou non.

Imaginez à qui une société aux prises avec un tel événement hostile s'adresserait pour obtenir des conseils. Un enlèvement, une extorsion, une détention ou un détournement peuvent littéralement constituer une question de vie ou de mort. La société qui en est victime a besoin d'avoir des experts à ses côtés pour l'aider à naviguer à travers le tumulte afin de trouver une issue. Grâce à la garantie contre les enlèvements et demandes de rançon *Wrap*, les clients peuvent automatiquement compter sur les services d'ASI Global, entreprise spécialisée en intervention en cas de crise, sans frais additionnels.

La garantie contre les enlèvements et demandes de rançon de Travelers et les services associés d'intervention en cas de crise offerts par ASI Global visent à minimiser les effets financiers d'un incident menaçant une organisation et ses employés. La garantie comporte trois volets :

- Paiement d'une rançon en argent
- Paiement de nombreux frais spécifiés associés à l'incidence totale d'un incident; et
- Paiement des honoraires et frais engagés par ASI Global dans le cadre de la consultation relative à l'incident



Les polices contre les enlèvements et demandes de rançon ne sont pas toutes identiques, et la comparaison de polices peut être trompeuse.

**Vérifiez et constatez comment les polices se comparent entre elles... Il y a toute une différence!**

	Wrap+	Autres polices	
<p><b>Limites de garantie particulières relativement à la garantie contre les enlèvements et demandes de rançon :</b></p> <p>Ces limites de garantie ne sont pas partagées à l'égard d'un événement assuré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlèvement contre rançon</li> <li>• Extorsion contre rançon</li> <li>• Détention et détournement</li> <li>• En cours de transport/remise</li> <li>• Frais de rétablissement et de réadaptation</li> <li>• Accident personnel</li> <li>• Frais additionnels</li> <li>• Responsabilité légale</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non
<p><b>Perte liée à une rançon en argent – Remboursement de la rançon en argent sous forme d'actifs personnels et d'entreprise – les risques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlèvement</li> <li>• Extorsion liée à une menace de préjudice corporel</li> <li>• Extorsion liée à une menace de dommages matériels</li> <li>• Extorsion liée à une menace visant des produits</li> <li>• Extorsion liée à une menace visant des secrets commerciaux</li> <li>• Extorsion liée à une menace visant le commerce électronique (incluant les virus informatiques)</li> <li>• Confiscation, destruction, disparition ou appropriation illicite pendant que la rançon en argent est en cours de remise</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non
<p><b>Remboursement des frais associés à un événement assuré :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Honoraires de négociateurs indépendants, d'interprètes indépendants, d'analystes médico-légaux indépendants, pour services juridiques et honoraires de consultants indépendants en relations publiques</li> <li>• Récompenses</li> <li>• Frais de déplacement et d'hébergement</li> <li>• Salaire d'un employé victime d'un enlèvement, d'une détention ou d'un détournement</li> <li>• Frais de rétablissement et de réadaptation</li> <li>• Frais d'intérêt sur des prêts associés à une rançon en argent</li> <li>• Honoraires de gardiens de sécurité</li> <li>• Frais de soins médicaux nécessaires</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non
<p><b>Caractéristiques spéciales d'une garantie assurant la tranquillité d'esprit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Couverture des accidents personnels en cas de perte de vie, d'accident corporel et d'invalidité totale</li> <li>• Couverture de la responsabilité légale à l'égard des décisions ou des jugements et des honoraires juridiques résultant d'un événement assuré comme une opération visant la libération d'otages</li> <li>• Honoraires et frais de l'entreprise spécialisée en intervention en cas de crise payés directement par Travelers et n'ont PAS pour effet de réduire les limites de garantie</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non

## EXEMPLES DE RÉCLAMATIONS POUR ENLÈVEMENTS ET DEMANDES DE RANÇON

- 675 000 \$ Le président d'une société de logiciels informatiques a été enlevé dans le terrain de stationnement de la société et a été détenu pendant cinq jours avant qu'une rançon ne soit payée. La société n'avait pas d'assurance et a engagé des frais d'intérêt à un taux supérieur d'un pour cent par rapport au taux préférentiel pour obtenir un prêt de 650 000 \$ pour payer la rançon demandée. En outre, la société a dû verser des honoraires de 2 000 \$ par jour ainsi que les frais d'un négociateur indépendant, 500 \$ par jour pour le matériel d'enregistrement utilisé pour obtenir la libération du président et 200 \$ par jour pour les services de gardiens de sécurité additionnels engagés pour protéger la famille du président.
- 25 000 \$ Un homme d'affaires a été enlevé alors qu'il se trouvait chez lui; il a été amené dans la ville de New York, attaché, bâillonné, battu et terrorisé, et une rançon de 1 million de dollars a été demandée à son employeur en retour de sa libération. L'initiateur de l'enlèvement, un ancien employé mécontent qui avait été congédié deux ans auparavant, cherchait à se venger. Même si le FBI et les autorités locales ont réussi à retrouver l'homme d'affaires et ont arrêté le malfaiteur dans les 24 heures suivant l'enlèvement, la société a tout de même dû payer une somme de plus de 25 000 \$ en frais médicaux et en soins psychiatriques pour la victime traumatisée.
- 4 000 000 \$ Une société de média avait reçu une série de menaces, y compris une photocopie d'une arme à feu, des messages renfermant des menaces de violence visant certains employés et des appels téléphoniques dans lesquels on pouvait notamment entendre des tirs d'arme à feu. Des demandes allant jusqu'à 50 000 \$ avaient été faites pour cesser ses menaces. La société a fait appel à la police pour qu'une enquête soit effectuée. En outre, un consultant privé en sécurité a été engagé pour analyser les messages, protéger les locaux et les personnes menacées et organiser un point de dépôt pour les sommes demandées. Les menaces se sont poursuivies pendant plus de trois ans sans qu'aucun événement violent ne se produise. Le coût des services du consultant privé en sécurité ont dépassé 4 millions de dollars.



**La Compagnie Travelers Garantie du Canada**

1010, de la Gauchetière Ouest  
Bureau 1100  
Montréal, Québec  
H3B 2N2

[travelerscanada.ca](http://travelerscanada.ca)

Le présent document ne modifie aucunement les dispositions ou les garanties de toute police d'assurance émise par La Compagnie Travelers Garantie du Canada. Il n'indique aucunement qu'une réclamation ou une perte particulière est couverte ou non aux termes de cette police. La couverture dépend des faits et circonstances propres à la réclamation ou à la perte, de toutes les dispositions applicables de la police et des lois applicables. La disponibilité des garanties mentionnées dans le présent document peut dépendre de conditions d'admissibilité et de l'application de dispositions législatives.